

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)**

Spracovanie osobných údajov sa riadi:

- General Data Protection Regulation
- zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

### **Prevádzkovateľ**

Fangorn s. r. o.

Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava

IČO: 57203997

Email: info@urbanprint.sk

---

### **Účely spracovania osobných údajov**

Osobné údaje sú spracovávané najmä na:

- vybavenie objednávky a uzatvorenie zmluvy
  - fakturáciu a účtovné účely
  - dodanie tovaru alebo služby
  - komunikáciu so zákazníkom
  - vybavovanie reklamácií
  - plnenie zákonných povinností
- 

### **Právne základy spracovania**

- plnenie zmluvy
  - splnenie zákonnej povinnosti
  - oprávnený záujem prevádzkovateľa (evidencia objednávok, ochrana právnych nárokov)
  - súhlas dotknutej osoby (ak je potrebný pre marketing alebo iné dobrovoľné účely)
- 

### **Rozsah spracúvaných údajov**

Spracúvajú sa najmä:

- meno a priezvisko
- adresa

- e-mail
  - telefónne číslo
  - fakturačné údaje
  - údaje o objednávke a komunikácii
- 

### **Doba uchovávanía**

Osobné údaje sa uchovávajú:

- po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky
  - následne podľa zákonných lehôt (najmä účtovné a daňové predpisy)
  - po dobu nevyhnutnú na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov
- 

### **Príjemcovia údajov**

Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

- kuriérskym a doručovacím spoločnostiam
  - účtovným a daňovým poradcom
  - IT a hostingovým poskytovateľom
  - externým spracovateľom zabezpečujúcim chod e-shopu
- 

### **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k údajom
  - na opravu nepresných údajov
  - na vymazanie údajov (ak to zákon umožňuje)
  - na obmedzenie spracovania
  - na prenosnosť údajov
  - namietat' spracovanie
  - podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR)
- 

### **Zabezpečenie údajov**

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred:

- stratou
- zneužitím
- neoprávneným prístupom
- zmenou alebo zničením

---

### **Automatizované rozhodovanie**

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky na kupujúceho.