

REKLAMAČNÝ PORIADOK

internetového obchodu www.urbanprint.sk

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru a služieb poskytovaných predávajúcim:

Fangorn s. r. o.
Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava
IČO: 57203997

Právne vzťahy sa riadia:

- Občiansky zákonník Slovenskej republiky
 - Zákon č. 250/2007 Z.z.
-

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí nemá vady a má vlastnosti:

- dohodnuté v zmluve
- obvyklé pre daný typ produktu
- zodpovedajúce právnym predpisom

Záruka pre spotrebiteľa je 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

Záruka sa nevzťahuje na:

- bežné opotrebenie
 - nesprávne používanie
 - mechanické poškodenie
 - poškodenie spôsobené kupujúcim
 - chyby v dodaných podkladoch
-

3. ŠPECIFIKÁ PRE ZÁKAZKOVÚ VÝROBU

Za vady sa nepovažujú:

- odchýlky farieb (rozdiel medzi RGB a CMYK)
- drobné rozmerové odchýlky (± 2 mm)

- kvalita vyplývajúca z podkladov dodaných kupujúcim

Ak kupujúci schválil grafický návrh:

- zodpovedá za jeho správnosť
 - reklamácia z dôvodu obsahu nie je možná
-

4. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení vady.

Reklamáciu je možné uplatniť:

- e-mailom: info@urbanprint.sk
- písomne na adresu sídla

Reklamácia musí obsahovať:

- identifikáciu kupujúceho
- číslo objednávky
- popis vady
- fotodokumentáciu (ak je relevantná)

Bez uvedených náležitostí môže byť reklamácia odmietnutá.

5. SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie.

Predávajúci rozhodne o reklamacii:

- ihneď, alebo
- v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

Spôsoby vybavenia:

- oprava
- výmena
- zľava
- vrátenie peňazí

Voľba závisí od povahy vady.

6. ZAMIETNUTIE REKLAMÁCIE

Reklamácia môže byť zamietnutá, ak:

- vada nevznikla na strane predávajúceho
- ide o bežné opotrebenie
- ide o dôsledok schváleného návrhu
- kupujúci neposkytol súčinnosť
- reklamácia nespĺňa náležitosti

7. DORUČENIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

Kupujúci je povinný zaslať tovar:

- čistý
- kompletný

Náklady na zaslanie znáša kupujúci, ak reklamácia nie je uznaná.

Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý.

8. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na:

Slovenská obchodná inšpekcia

alebo využiť:

European Online Dispute Resolution Platform

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na www.urbanprint.sk.

Predávajúci si vyhradzuje právo na jeho zmenu.