

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri uzatváraní zmlúv na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.urbanprint.sk.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä:

- Občiansky zákonník
- Zákon č. 102/2014 Z.z.
- Zákon č. 250/2007 Z.z.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil.

2. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

Fangorn s. r. o.
Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava
IČO: 57203997
DIČ: 2122611282
zapísaná v Obchodnom registri
Email: info@urbanprint.sk

3. VYMEDZENIE POJMOV

Spotrebiteľ – fyzická osoba mimo podnikania

Podnikateľ – osoba konajúca v rámci podnikania

Tovar/služby:

- nálepky a samolepky
- vizitky
- bannery
- tlačoviny
- 3D tlač
- zákazková výroba

- digitálne služby (grafické práce, 3D modelovanie)
-

4. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

Objednávka je návrhom na uzatvorenie zmluvy.

Zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť alebo zrušiť aj po jej potvrdení, najmä ak:

- je technicky nerealizovateľná
- obsah porušuje právne predpisy alebo dobré mravy
- sú uvedené nesprávne údaje
- dôjde k zjavnej chybe v cene alebo podkladoch
- kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť

Kupujúci má možnosť opraviť údaje pred odoslaním objednávky.

5. CENY A PLATBA

Všetky ceny sú konečné. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

Spôsoby platby:

- bankový prevod
- online platba kartou
- online platobná brána

Predávajúci je oprávnený požadovať platbu vopred pri zákazkovej výrobe.

Pri omeškaní s úhradou má predávajúci právo pozastaviť plnenie.

Tovar zostáva vlastníctvom predávajúceho do úplného zaplatenia.

6. DODACIE PODMIENKY

Tovar je dodávaný:

- kuriérskou službou

Dodacia lehota:

- štandardné produkty: 2 – 10 pracovných dní

- zákazková výroba: individuálne

Ak nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

Riziko škody prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru.

Kupujúci je povinný zásielku pri prevzatí skontrolovať. Viditeľné poškodenie je potrebné riešiť priamo s dopravcom.

V prípade omeškania má spotrebiteľ právo:

- požadovať dodanie v dodatočnej primeranej lehote
- odstúpiť od zmluvy, ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto lehote

NEPREVZATIE ZÁSIELKY

Ak kupujúci neprevezme zásielku bez odstúpenia od zmluvy:

- zmluva sa neruší
- predávajúci má nárok na náhradu všetkých preukázateľných nákladov (doprava, balenie, výroba)
- predávajúci môže požadovať úhradu vopred pri opätovnom doručení

7. ZÁKAZKOVÁ VÝROBA

Produkty vyrábané na mieru sa považujú za zákazkovú výrobu.

Nie je možné odstúpiť od zmluvy pri:

- personalizovaných produktoch
- výrobe podľa individuálnych požiadaviek

Kupujúci plne zodpovedá za:

- správnosť podkladov
- obsah
- autorské práva

SCHVAĽOVANIE GRAFIKY

Predávajúci môže zaslať grafický návrh na schválenie.

Výroba začína po schválení.

Schválený návrh je záväzný výrobný podklad.

Kupujúci schválením potvrdzuje, že:

- skontroloval správnosť textov, grafiky a rozmerov
- súhlasí s vizuálnym spracovaním
- bol oboznámený s prípadnými upozoreniami

Ak bol kupujúci upozornený na nevhodnosť podkladov a napriek tomu trval na ich použití, výsledok sa nepovažuje za vadu.

Ak kupujúci nepožaduje náhľad, podklady sa považujú za finálne.

TECHNOLOGICKÉ OBMEDZENIA

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť zákazku, ak:

- nie je technicky realizovateľná
- by viedla k nekvalitnému výsledku

Výrobné tolerancie:

- rozmerová odchýlka: ± 2 mm
- farebné odchýlky (CMYK vs RGB)
- materiálové odchýlky

Za vadu sa nepovažuje:

- rozdiel medzi zobrazením na monitore a výslednou tlačou
 - prirodzené vlastnosti materiálu
 - nízke rozlíšenie alebo nevhodné podklady
-

7A. DIGITÁLNE SLUŽBY A 3D TLAČ

Kupujúci výslovne súhlasí so začatím plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie a berie na vedomie, že týmto stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní, okrem prípadov:

- zákazkovej výroby
- personalizovaných produktov

- digitálnych služieb po začatí plnenia

Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru.

Predávajúci vráti platbu do 14 dní od doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, pričom môže zohľadniť zníženie hodnoty tovaru spôsobené používaním.

9. REKLAMÁCIE

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí a ktoré vznikli porušením povinností predávajúceho pri výrobe.

Za vadu sa nepovažuje:

- chyba v podkladoch dodaných kupujúcim
- výsledok podľa schváleného návrhu
- odchýlky, na ktoré bol kupujúci upozornený
- technologické tolerancie

Ak bol kupujúci preukázateľne upozornený na možné nedostatky a napriek tomu trval na realizácii, tieto sa nepovažujú za vady a nie je možné požadovať kompenzáciu.

Kupujúci je povinný:

- oznámiť vady bez zbytočného odkladu
- preukázať existenciu vady

Predávajúci má právo:

- odstrániť vadu opravou alebo novou výrobou
- zamietnuť reklamáciu, ak nie je dôvodná

Reklamácia bude vybavená do 30 dní.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Orgán: Slovenská obchodná inšpekcia

Online platforma: European Online Dispute Resolution Platform

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovanie prebieha podľa:

- General Data Protection Regulation
- zákon č. 18/2018 Z.z.

Právny základ:

- plnenie zmluvy
 - zákonná povinnosť
 - oprávnený záujem
-

12. ZODPOVEDNOSŤ

Predávajúci nezodpovedá za:

- vady spôsobené kupujúcim
- vlastnosti vyplývajúce z podkladov
- omeškanie dopravcu

Zodpovednosť za vady sa riadi právnymi predpismi a nie je vylúčená.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spotrebiteľské spory rieši súd podľa bydliska spotrebiteľa.

Kupujúci má právo obrátiť sa na Slovenská obchodná inšpekcia.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky.

14. ÚČINNOSŤ

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na

www.urbanprint.sk.