

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.urbanprint.sk

1. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky podrobne upravujú všetky práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi predávajúcim a kupujúcim pri uzatváraní zmlúv na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.urbanprint.sk. Všetky právne vzťahy zmluvných strán sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom ide predovšetkým o ustanovenia Občianskeho zákonníka (Zákon č. 40/1964 Zb.), Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a v prípade nákupu kupujúcim – podnikateľom (na IČO) sa vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka (Zákon č. 513/1991 Zb.). Je dôležité upozorniť, že kupujúci samotným odoslaním objednávky záväzne potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami v plnom rozsahu oboznámil.

2. Identifikácia predávajúceho

Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu je spoločnosť UrbanPrint s. r. o., ktorá sídli na adrese Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača v Slovenskej republike. Spoločnosť je riadne zapísaná v Obchodnom registri, pričom jej pridelené IČO je 57733937 a DIČ je 2122966868. Pre elektronickú komunikáciu s predávajúcim slúži e-mailová adresa info@urbanprint.sk. Vyššie uvedená adresa sídla slúži zároveň ako adresa pre zasielanie reklamácií a vráteného tovaru.

3. Vymedzenie pojmov

Pre lepšie porozumenie týchto podmienok sa spotrebiteľom rozumie výlučne fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy koná mimo rámca svojho podnikania. Podnikateľom je naopak každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá pri týchto úkonoch koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (nákup na IČO). Tovarom a službami ponúkanými v e-shope sú predovšetkým nálepky, samolepky, vizitky, bannery, ako aj iné druhy tlačovín. Ponuka predávajúceho ďalej zahŕňa aj 3D tlač, špecifickú zákazkovú výrobu a digitálne služby, medzi ktoré patria napríklad grafické práce či 3D modelovanie.

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Každá odoslaná objednávka zo strany kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy. K samotnému vzniku zmluvy dochádza až v momente, keď predávajúci túto objednávku oficiálne potvrdí prostredníctvom e-mailu. Kupujúci má vždy možnosť skontrolovať a opraviť svoje zadanie

údaje ešte pred samotným odoslaním objednávky. Predávajúci si však vyhradzuje právo objednávku odmietnuť alebo zrušiť aj po jej predchádzajúcom potvrdení, a to najmä v situáciách, ak je požiadavka technicky nerealizovateľná, alebo ak jej obsah akýmkoľvek spôsobom porušuje platné právne predpisy či dobré mravy. K zrušeniu môže dôjsť aj vtedy, ak sú v objednávke uvedené nesprávne údaje, vyskytne sa zjavná chyba v cene alebo v dodaných podkladoch, prípadne ak kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť pre vybavenie zákazky.

5. Ceny a platba

Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú konečné, pričom predávajúci nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH). Zákazníci môžu svoje objednávky uhradiť prostredníctvom bankového prevodu, online platby platobnou kartou alebo využitím online platobnej brány. Kupujúci odoslaním objednávky výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe (PDF) na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

V prípade špecifickej zákazkovej výroby si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho platbu vopred. Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní s úhradou kúpnej ceny (platí najmä pre podnikateľov pri úhrade faktúry po splatnosti), predávajúci si vyhradzuje právo účtovať úroky z omeškania v zákonnej výške a pozastaviť ďalšie plnenie svojich záväzkov. Zakúpený tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do momentu jeho úplného zaplatenia kupujúcim.

6. Dodacie podmienky

Hotový tovar je kupujúcemu dodávaný prostredníctvom kuriérskej služby. Dodacia lehota pri štandardných produktoch sa pohybuje v rozmedzí od 2 do 10 pracovných dní. Pri zákazkovej výrobe sa táto lehota stanovuje vždy individuálne na základe dohody strán. V prípade zákazkovej výroby začína dodacia lehota plynúť až od momentu pripísania celkovej sumy na účet predávajúceho a zároveň konečného schválenia grafického alebo 3D podkladu kupujúcim (podľa toho, ktorá udalosť nastane neskôr).

Ak si strany nedohodnú iný termín, predávajúci je povinný dodať tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Riziko vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho presne v momente fyzického prevzatia tovaru. Kupujúci je povinný doručení zásielku ihneď pri prevzatí skontrolovať a akékoľvek zistené viditeľné poškodenie obratom riešiť priamo s dopravcom. V prípade omeškania s doručením má spotrebiteľ právo požadovať dodanie tovaru v dodatočnej primeranej lehote. Pokiaľ predávajúci nesplní svoju povinnosť ani v rámci tejto dodatočnej lehoty, spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Neprevzatie zásielky: Osobitným prípadom je neprevzatie zásielky kupujúcim bez predchádzajúceho platného odstúpenia od zmluvy. V takejto situácii sa uzavretá zmluva automaticky neruší. Predávajúcemu týmto konaním vzniká nárok na náhradu všetkých preukázateľných nákladov (najmä na dopravu, balenie a samotnú výrobu). Ak si kupujúci neprevezme tovar vyhotovený na zákazku ani do 30 dní od výzvy na prevzatie, predávajúci je oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie. Po uplynutí 60 dní od výzvy je predávajúci oprávnený

neprevzatý zákazkový tovar zlikvidovať alebo recyklovať na náklady kupujúceho, a to bez nároku na vrátenie kúpnej ceny.

7. Zákazková výroba a technologické podmienky

Zákazková výroba a nemožnosť odstúpenia od zmluvy: Akékoľvek produkty, ktoré sú vyrábané na mieru podľa požiadaviek klienta, sa považujú za zákazkovú výrobu. V zmysle platných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa platí, že kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy pri personalizovaných produktoch a tovare vyrobenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa. Zrušenie takejto objednávky zo strany kupujúceho po začatí grafických alebo výrobných prác nie je možné a predávajúci má nárok na úhradu celej kúpnej ceny.

Ochrana autorských práv a duševného vlastníctva: Pri zákazkovej výrobe kupujúci nesie plnú zodpovednosť za správnosť dodaných podkladov, ich obsah a vysporiadanie autorských práv. Ak kupujúci dodá na tlač chránené diela (logá, autorské modely a pod.), v plnej miere zodpovedá za to, že ich použitím nebudú porušené práva tretích strán. V prípade, ak tretia strana uplatní voči predávajúcemu akékoľvek nároky (vrátane náhrady škody alebo pokút) z dôvodu porušenia autorských práv v súvislosti s podkladmi dodanými kupujúcim, kupujúci sa zaväzuje v plnom rozsahu uhradiť predávajúcemu všetku vzniknutú škodu a náklady na právne zastúpenie. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť zákazku, ak podklady obsahujú nelegálny obsah, funkčné súčasti zbraní, obsah propagujúci nenávisť, násilie a diskrimináciu, alebo zjavne neoprávnene zasahujú do práv tretích osôb.

Schvaľovanie grafiky: Pred samotným spustením výroby môže predávajúci zaslať kupujúcemu grafický návrh na schválenie, pričom výrobný proces sa začína až po udelení tohto súhlasu. Takto schválený návrh sa následne stáva plne záväzným výrobným podkladom. Kupujúci svojím schválením potvrdzuje, že detailne skontroloval správnosť textov (vrátane gramatických chýb a preklepov), grafiky a rozmerov a súhlasí s celkovým vizuálnym spracovaním. Na neskoršie reklamácie z dôvodu chýb, ktoré boli súčasťou schváleného návrhu, nebude braný zreteľ. V prípade neschválenia grafického návrhu a požiadavky na jeho úpravy zo strany kupujúceho sú prvé dva (2) grafické náhľady poskytované bezodplatne (týka sa úprav pôvodného zadania, nie tvorby úplne nového dizajnu). Každý ďalší vyžiadaný grafický náhľad je spoplatnený poplatkom vo výške 4,99 €, pričom na túto čiastku bude kupujúcemu vystavená samostatná faktúra. Predávajúci si vyhradzuje právo pozastaviť ďalšie grafické úpravy alebo samotnú výrobu až do momentu pripísania tejto platby na účet predávajúceho. Kupujúci je povinný vyjadriť sa ku grafickému návrhu najneskôr do 3 pracovných dní od jeho odoslania. V prípade, že sa kupujúci v tejto lehote nevyjadrí, vyhradzuje si predávajúci právo objednávku stornovať, prípadne predĺžiť dodáciu lehotu o čas omeškania kupujúceho. Ak bol kupujúci upozornený na nevhodnosť podkladov a napriek tomu trval na ich použití, výsledný produkt s nedostatkami sa nepovažuje za vadu. V prípade, že kupujúci nepožaduje žiadny náhľad, dodané podklady sa automaticky považujú za finálne.

Technologické obmedzenia: Predávajúci si vyhradzuje právo zákazku odmietnuť, pokiaľ je z hľadiska technológií nerealizovateľná alebo by použitý postup viedol k nekvalitnému výsledku. Zákazníci musia počítvať s určitými výrobnými toleranciami (rozmerné odchýlky ± 2 mm, drobné

nepresnosti pri orezávaní/vysekávaní, bežné farebné odchýlky spôsobené rozdielom medzi CMYK a RGB farebným priestorom, materiálové odchýlky). Za vadu sa nepovažuje prirodzený rozdiel medzi zobrazením farieb na monitore kupujúceho a výslednou tlačou, ani znížená kvalita spôsobená nízkym rozlíšením alebo nevhodnými podkladmi dodanými kupujúcim. Rovnako sa za vadu nepovažujú mierne farebné alebo štrukturálne odchýlky pri opakovaných objednávkach toho istého produktu s časovým odstupom.

7A. Digitálne služby a 3D tlač

Špecifiká 3D tlače: Pri technológii 3D tlače (FDM/SLA) sú viditeľné vrstvy (tlačové čiary), jemné stopy po podporných štruktúrach či drobné povrchové nepravidelnosti prirodzenou technologickou vlastnosťou procesu a nezakladajú vadu výrobku. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, 3D vytlačené produkty slúžia výlučne ako dekoratívne alebo prototypové predmety. Predávajúci nezodpovedá za ich použitie na záťažové, bezpečnostné, technické účely alebo pre styk s potravinami.

Pri objednávke digitálnych služieb alebo 3D tlače kupujúci výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci začal s plnením služby ešte pred uplynutím štandardnej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Zároveň kupujúci berie na vedomie, že udelením tohto súhlasu a začatím plnenia nenávratne stráca svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ nejde o výnimky uvedené vyššie, spotrebiteľ má štandardné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní. Toto právo sa však výslovne nevzťahuje na prípady zákazkovej výroby, personalizovaných produktov a digitálnych služieb po tom, čo sa začalo s ich plnením. Právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní sa vzťahuje výlučne na spotrebiteľov. Kupujúci – podnikateľ (nákup na IČO) toto právo nemá, nakoľko sa zmluvný vzťah riadi Obchodným zákonníkom.

Kupujúci môže pre odstúpenie od zmluvy využiť nasledovný vzorový formulár, ktorý zašle na e-mailovú alebo poštovú adresu predávajúceho:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Adresát: UrbanPrint s. r. o., Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava

E-mail: info@urbanprint.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy na tento tovar:

.....
Dátum objednania / dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu pre vrátenie platby (IBAN):

Dátum:

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

V prípade uplatnenia odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom znáša všetky náklady spojené s vrátením tovaru výlučne kupujúci. Predávajúci je následne povinný vrátiť prijatú platbu do 14 dní od doručenia vráteného tovaru alebo preukázania jeho odoslania. Predávajúci má pri vrátení peňazí právo zohľadniť zníženie hodnoty tovaru, pokiaľ bolo toto zníženie spôsobené jeho používaním nad rámec nevyhnutného odskúšania.

9. Reklamácie

Predávajúci preberá zodpovednosť za všetky vady, ktoré má tovar v momente jeho prevzatia a ktoré vznikli porušením povinností predávajúceho počas výrobného procesu. Za vadu sa však nepovažuje chyba v podkladoch dodaných kupujúcim, výsledok, ktorý sa zhoduje so schváleným návrhom, technologické tolerancie (vrátane vlastností 3D tlače) či odchýlky, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený. Pokiaľ bol kupujúci preukázateľne oboznámený s možnými nedostatkami a napriek tomu trval na realizácii objednávky, vzniknuté nedostatky sa nepovažujú za vady a nie je možné za ne požadovať kompenzáciu.

Pri zistení vady je kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu bez zbytočného odkladu a zároveň existenciu vady riadne preukázať. Predávajúci má následne právo vadu odstrániť, a to buď formou opravy, alebo novou výrobou daného tovaru. V prípade, že reklamácia nie je dôvodná, predávajúci ju má právo zamietnuť. Každé reklamačné konanie bude riadne vybavené v lehote do 30 dní.

10. Alternatívne riešenie sporov a orgán dozoru

Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov je príslušným orgánom Slovenská obchodná inšpekcia. Orgánom dozoru, ktorý vykonáva štátnu kontrolu nad činnosťou predávajúceho, je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 29, 827 99 Bratislava. Spotrebiteľia majú taktiež k dispozícii možnosť riešiť svoje podnety elektronicky prostredníctvom online platformy European Online Dispute Resolution Platform.

11. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov prebieha striktne v súlade s nariadením General Data Protection Regulation (GDPR) a vnútroštátnym zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Právnym základom pre toto spracúvanie je predovšetkým nevyhnutnosť plnenia zmluvy, dodržiavanie zákonných povinností predávajúceho a jeho oprávnený záujem.

12. Zodpovednosť

Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za vady, ktoré boli priamo spôsobené samotným kupujúcim, za vlastnosti finálneho výrobku vyplývajúce z dodaných podkladov, ani za akékoľvek omeškanie na strane doručujúceho dopravcu. Zodpovednosť predávajúceho za iné vady sa riadi platnými právnymi predpismi a nie je týmto nijako vylúčená.

13. Záverečné ustanovenia

Všetky prípadné spotrebiteľské spory sa riešia prostredníctvom súdu určeného podľa miesta bydliska spotrebiteľa. Kupujúci si zároveň zachováva právo kedykoľvek sa obrátiť so svojím podnetom na Slovenskú obchodnú inšpekciu.

Predávajúci je oprávnený použiť obchodné meno a logo kupujúceho – podnikateľa na referenčné účely vo svojej sekcii „Spokojní zákazníci“ na webstránke e-shopu, pokiaľ kupujúci nevyjadrí s takýmto použitím predchádzajúci nesúhlas.

Predávajúci si výslovne vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky do budúca meniť.

14. Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú svoju platnosť a plnú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke obchodu www.urbanprint.sk.